

淡路島おでかけキャンペーン

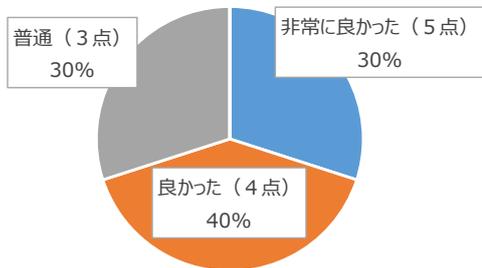
実施期間：2022年8月1日(月)～2022年9月30日(金)

アンケート結果概要

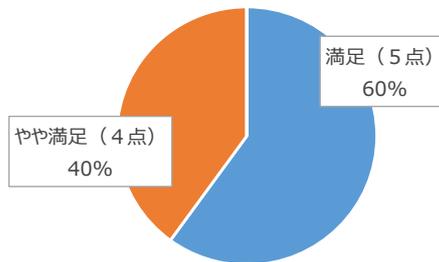
参加いただいた会員さまから、キャンペーンおよびご利用施設の満足度については概ね高い評価をいただきましたが、事後のアンケートでは告知不足を実感し、頂いた多くの意見と共に今後の参考にさせていただきたいと思っております。また、同時期に実施の「amado（アマドゥ）」におけるイベントについてもPR不足を痛感する結果となり、ご期待に応えるべく今後、同様の企画において参考にさせていただきます。

各加盟店施設でのアンケート集計結果

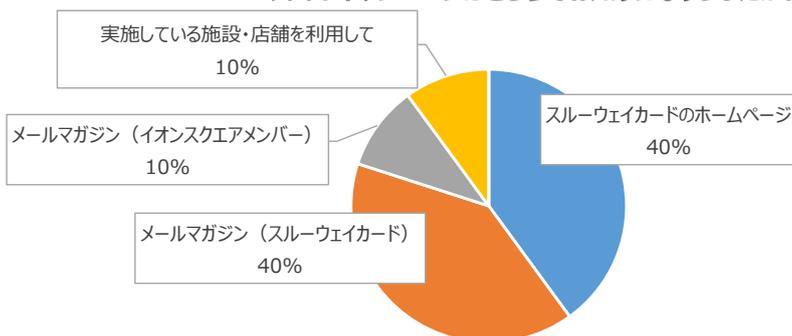
今回のキャンペーンのご感想をお聞かせください。



ご利用施設について、総合的にどのくらい満足していますか。

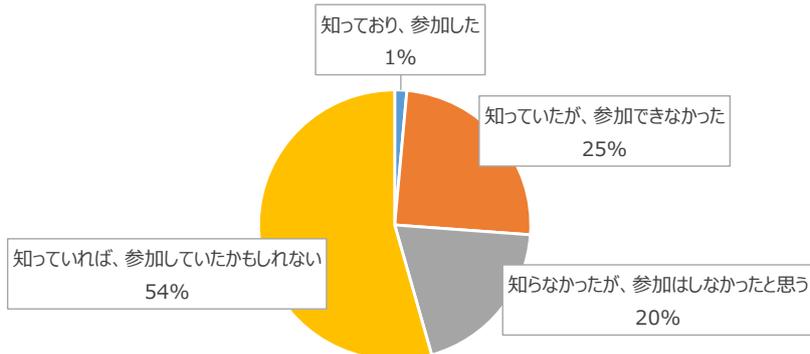


今回のキャンペーンはどちらでお知りになりましたか。



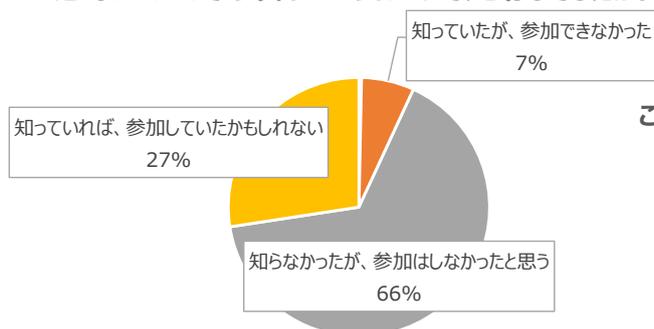
(事後アンケート)

本キャンペーン（淡路島おでかけキャンペーン）について、ご存じでしたか。

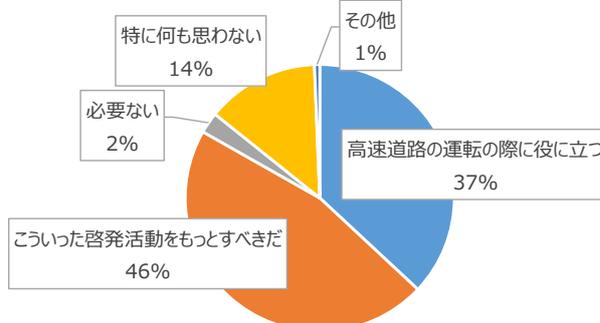


尼崎の阪神高速路外PAである「amado（アマドゥ）」において
8月26～28日に実施された「阪神高速パトロールカーイベント」について

尼崎amadoでのキャンペーンについて、ご存じでしたか。



このような取り組みについてのご感想をお聞かせください。



各加盟店施設でのアンケート集計結果（全施設総合）

【今回のご訪問について】		
1 今回、主にどのような交通手段でいらっしゃいましたか。	自家用車・バイク	60.0%
	レンタカー	40.0%
	電車・バス	0.0%
	自転車	0.0%
	その他	0.0%
2 いらっしゃったのは何回目ですか。	はじめて	80.0%
	2回目以上	20.0%
3 いらっしゃったのはキャンペーンのためですか。	はい	80.0%
	いいえ	20.0%
4 今回、どなたといらっしゃいましたか	ご家族で	80.0%
	友人・知人と	0.0%
	1人で	20.0%
	その他	0.0%
5 ご利用料金等のお支払いについて、ご希望されるお支払い方法をおしえてください。	クレジットカード	70.0%
	スマホ決済	10.0%
	現金	10.0%
	インターネットを利用した事前決済	0.0%
	その他	10.0%
6 ご利用施設について、総合的にどのくらい満足していますか。	満足（5点）	60.0%
	やや満足（4点）	40.0%
	普通（3点）	0.0%
	やや不満（2点）	0.0%
	不満（1点）	0.0%
7 ご利用施設について、ご感想等がございましたら、ご記入ください。	回答数	—
8 今回のご旅行で、他にご訪問・ご利用された施設等はございますか。	はい	80.0%
	いいえ	20.0%
【キャンペーンについて】		
9 今回のキャンペーンはどちらでお知りになりましたか。	スルーウェイカードのホームページ	40.0%
	メールマガジン（スルーウェイカード）	40.0%
	メールマガジン（イオンスクエアメンバー）	10.0%
	実施している施設・店舗を利用して	10.0%
	その他	0.0%
10 今回のキャンペーンのご感想をお聞かせください。	非常に良かった（5点）	30.0%
	良かった（4点）	40.0%
	普通（3点）	30.0%
	悪かった（2点）	0.0%
	非常に悪かった（1点）	0.0%
11 その他、キャンペーンについてのご意見等ございましたら、ご記入ください。	回答数	—

自由意見)

7 ご利用施設について、ご感想等がございましたら、ご記入ください。	海もホテルもあり、食事も部屋もよくて子連れには最高の宿でした。
	ウズネタリウムの迫力があった
	職員のお客様の要望に応える姿を見て感動しました。
	普段あまり接しない情報に触れて勉強になった。
	ロケーションは良かったのですが、少し施設が古い感じがしました。香りの湯があまり匂いがしなかったです。
	思った以上に面白いものでした。是非色んな人に見てほしい。
	広くて景色も良く、遊園地というより公園のようでした。
	順路がやや難しかったですが、それもまた楽しかったです。再入場できたのですね。
	想像してたよりも立派で楽しめました。ちょっと高いかな？と思った料金も納得です。
	8 今回のご旅行で、他にご訪問・ご利用された施設等はございますか。
	アオアヨナルトリゾート、イングランドの丘
吹上浜キャンプ場	
イングランドの丘	
淡路島SA 夢舞台	
淡路島かわらや	
じゃのひれドルフィンファーム	
じゃのひれドルフィンファーム	
11 その他、キャンペーンについてのご意見等ございましたら、ご記入ください。	観光情報を増やして欲しい。各施設の詳細などもHPに掲載されると旅行計画が立てやすい。
	いろいろな場所を廻れて楽しかったが、クレジット決済できない場所もあって、カードのキャンペーンとしては適していない部分もあるように感じた。
	定期的に継続してほしい。
	加盟店がもっとあるといいと思います。
	確認ボタンが押しなそうに見える。
	窓口でキャンペーンについて聞くのが面倒くさいですが、行ったことのない施設に行くきっかけにはなりました。
	海峡公園やその他施設の案内も良いと思います。
	スルーウェイカードとしての特典をもっと実施してほしいです。今回は良かったと思います。

淡路島おでかけキャンペーン事後アンケート

淡路島おでかけキャンペーン（2022年8月1日から9月30日）について		
1 本キャンペーン（淡路島おでかけキャンペーン）について、ご存じでしたか。	知っており、参加した	1.4%
	知っていたが、参加できなかった	24.7%
	知らなかったが、参加はしなかったと思う	19.5%
	知っていれば、参加していたかもしれない	54.4%
2 本キャンペーンでは、月々のご利用金額に応じたWAONポイントをもれなくご進呈する特典でした。（15,000円ご利用で1,500円分のポイント、30,000円ご利用で3,000円分のポイントをご進呈）この特典について、感想・改善点のご意見をいただけますでしょうか。	利用金額設定を低くしてほしい（特典は小さくなります）	30.9%
	利用金額設定を上げて、特典を大きくしてほしい	7.5%
	利用金額の設定をもう少し細かく区切ってほしい	23.0%
	利用金額設定が分かり難い	7.7%
	全数プレゼントでなく、抽選にして特典を大きくしてほしい	5.9%
	特になし	23.1%
	その他	1.9%
3 淡路島でのスルーウェイ加盟店企画について、ご意見をいただけますでしょうか。	淡路島の魅力をもっとPRすべきだ	35.4%
	淡路島の加盟店を増やしてほしい	42.9%
	淡路島は気軽に行けないので別の場所が良い	19.3%
	企画に関係なく淡路島にはよく行くため面白くない	1.6%
	その他	0.8%
4 次回企画は11月に六甲／有馬エリアで検討しております。今後、キャンペーン対象エリアとして企画して欲しい、企画すべきと思われる地域orエリアはどこですか。	大阪北部（川西／能勢）	8.1%
	大阪中部（夢洲／咲洲）	4.0%
	大阪南部（堺／泉佐野）	13.4%
	奈良 大阪（生駒）奈良市内（奈良公園／ならまち）	12.0%
	奈良南部（明日香）	7.8%
	兵庫北部（三田／丹波篠山）	17.5%
	兵庫中部（六甲）	3.5%
	兵庫市街（神戸）	11.8%
	兵庫南部（淡路島）	3.3%
	京都北部（亀岡／京丹波）	8.8%
	京都市街	4.9%
	京都南部（宇治／城陽）	4.8%
	5 上記以外にお勧めのエリアやジャンル等、キャンペーンへのご意見・ご期待ございましたら是非お聞かせください。（自由記述）	
6 スルーウェイ加盟店施設のご利用券（抽選でご進呈）について、ご意見をいただけますでしょうか。	キャンペーン特典としては、施設利用券ではなくWAONポイントが良い	43.1%
	抽選であれば当選者数が減っても、特典をより大きくしてほしい	17.5%
	子ども向け特典は不要なので、大人向けの特典を手厚くしてほしい	22.8%
	加盟店だけでなく、周辺店舗等のパッケージが良い	15.0%
	その他	1.6%

尼崎の阪神高速路外PAである「amado（アマドゥ）」において8月26～28日に実施された「阪神高速パトロールカーイベント」について		
7 尼崎amadoでのキャンペーンについて、ご存じでしたか。	知っており、参加した	0.3%
	知っていたが、参加できなかった	6.5%
	知らなかったが、参加はしなかったと思う	65.7%
	知っていれば、参加していたかもしれない	27.4%
8 Q7質問でイベントを知っていた方に質問です。何を見られてイベントを知りましたか。	スルーウェイホームページ	25.6%
	スルーウェイメールマガ	67.4%
	イオンメルマガ	4.7%
	その他	2.3%
9 本キャンペーンでは阪神高速のパトロールカーの展示及び、高速道路上の落下物の危険等の啓発を行いました。このような取り組みについてのご感想をお聞かせください。	高速道路の運転の際に役に立つ	37.0%
	こういった啓発活動をもっとすべきだ	46.3%
	必要ない	2.6%
	特に何も思わない	13.6%
	その他	0.6%

Q2 キャンペーン特典（その他）

ちょうど良いと思う。	利用金額の設定・特典ともに妥当な範疇だと思う
ちょうど良く感じた	もれなく進呈される企画は嬉しい
このままでいい	こんなのがあったなんて残念です。
いいと思います	1万円ごとなどにしてほしい
WAONポイントは使用していない	使用金額の20%で設定してもらえれば有難い。
WAONポイント以外のポイントも選択できるようにしてほしい。	

Q3 淡路島での企画について（その他）

2ヶ月に一度は必ず買い物に行きます…夏休みは避けます…残念	移動に交通費が高つく
-------------------------------	------------

Q5 キャンペーン対象エリア（その他）

大阪

生野、神河町	北摂 魅力的なお店が多い。
大阪 羽曳野	百舌鳥古市古墳群
大阪市内	大阪箕面
阪南市・岬町エリア 大阪府の一番南の隠れた名所・名産物を大々的にアピールする企画を期待しています。	

奈良

奈良 西吉野	奈良南部(五條)
奈良（山野辺の道）	

京都

京都市西部 嵐山、大原	若狭方面を紹介してほしいです。
京都府丹後	舞鶴、三方五湖方面
篠山城跡	
京奈和道も活用して、大阪－和歌山－奈良－京都－大阪に戻るような企画で割引してほしい。	

兵庫

兵庫北部（但馬）	城崎温泉・湯村温泉
城之崎	兵庫西部
小野市は良かった。大阪から高速ですぐだった。	明石、加古川
明石・加古川など東播磨地区でのイベントをしていただきたい。	御津町
兵庫(姫路-赤穂)	姫路
兵庫県尼崎市や伊丹市の地域	姫路
お勧めエリア：兵庫（甲子園地域）	姫路で行ってほしい
11月4日に南淡路泊まりに行きます	
神戸市北区八多町と淡河町の現在も残る明治の風景では是非お願いします。	
所管エリアの問題があると思うが、兵庫県北部や和歌山県を対象にほしい	

和歌山

和歌山	和歌山県
和歌山	和歌山県エリア
和歌山のグルメ巡りを企画して欲しい	和歌山県南部
和歌山もしてほしい。スーパーが増えたらいいな。	和歌山方面
和歌山等は、如何でしょうか？（観光・温泉）	和歌山方面

滋賀

滋賀	滋賀県
滋賀県	滋賀はエリア外？たくさん良いところある
滋賀県	滋賀県も良いですよ。
滋賀県	滋賀県の琵琶湖回りなど、キャンプ場など
滋賀県	琵琶湖周辺
滋賀によく行くので、その方面でのキャンペーンがあればうれしいです	

近畿以外

四国	岡山県
伊勢	東京都で食事したいと思います。

その他

広域にほしい	もっとPRしてほしい
同時に複数箇所を設定してはどうか	近場でよい場所を知りたいです。
温泉地が多いといいな	自然が残る所に行きたくて
高速道路を利用して1にちでぐるっと一周できるコース設定	PA
阪神高速を利用できるエリア内「全体」の特典があればよいと思います	交通集中しても渋滞になりづらいエリアがよい。
「全国旅行支援」を活かした地方とのコラボ企画など	有馬は駐車場がどうなのか？対象エリアのPの情報がほしいかな
障害児がいても参加しやすいような。何かと言われると答えられませんが…	色々と企画の検討があることで楽しみがある
空港（関西や伊丹）へのアクセスや空港内でのカード利用でのキャンペーンなどもしてほしい	
このキャンペーンを事前に知っていたら淡路島へ行くときにAEONカードのスルーウェイカードを使ったのに残念です。	
後期高齢者なので、車での遠方には限度がある、近畿一圏内で実施して欲しい。	

Q6 施設利用券特典について（その他）

当選してから特典を選択できるようにしてほしい	何でもよいが増やしてほしい
WAONはなじみがなく、施設利用券が良い。	良いアイデアと思います
当選者数を増やしてほしい。	

Q8 NiDoイベントの認知経路（その他）

近所、生活圏	
--------	--

Q9 阪神高速イベントについて（その他）

もっと参加しやすい場所、企画してもらいたい	子供と一緒に学ぶのにすごく良いなと思います
トラックからの落下物でフロントガラスが割れて顔面にけがした経験がある。	高速入口で過積載や危険を察知するセンサーがあればいいと思う