

第2弾 淡路島おでかけキャンペーン

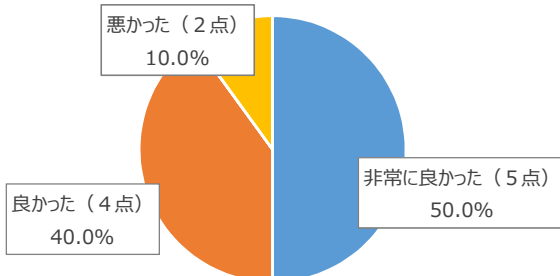
実施期間：2023年9月1日(金)～11月30日(木)

アンケート結果概要

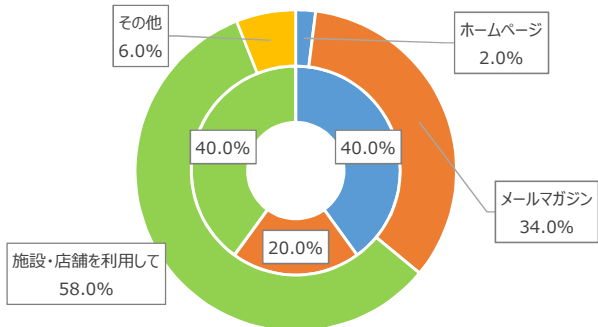
淡路島エリアは非常に人気が高く、会員さまからも多く支持されていることから、本四高速道路株式会社様のご協力も得て、淡路島SA等にもチラシ・ポスターを設置する等、前回より規模を拡大し実施させていただきました。概ね満足度の高い結果となっておりますが、一部分かり難かった点や、本四様SA等に比較してスルーウェイ加盟店の認知度がまだまだ低い等の課題も見えました。今後も引き続き協力体制を維持しながら、キャンペーンを企画していきたいと思っております。

各加盟店施設でのアンケート集計結果

今回のキャンペーンのご感想をお聞かせください。

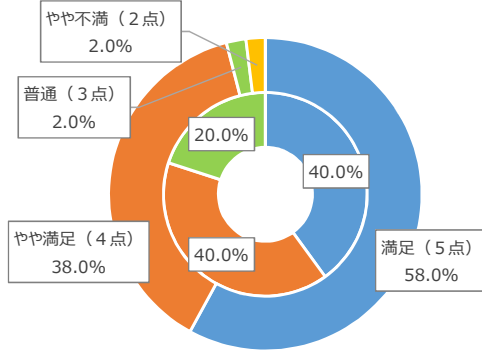


今回のキャンペーンはどちらでお知りになりましたか。



※内側がスルーウェイ加盟店、外の円が協力施設

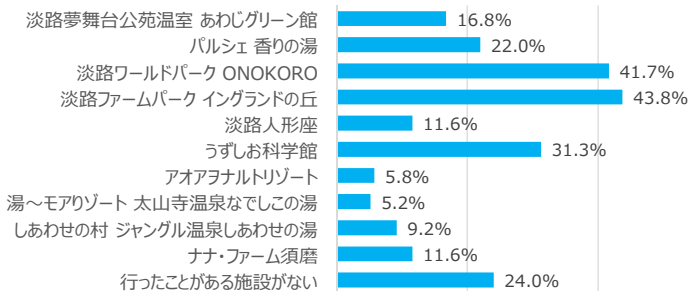
ご利用施設について、総合的にどのくらい満足していますか。



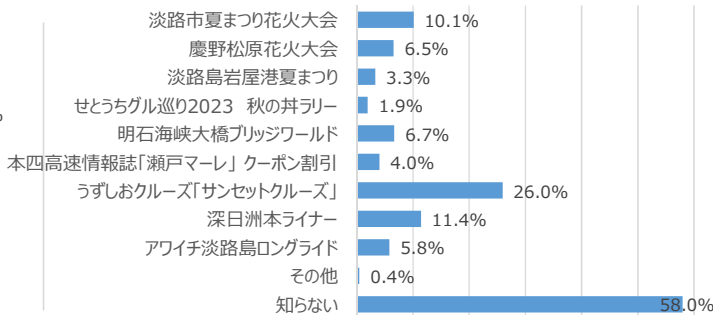
※内側がスルーウェイ加盟店、外の円が協力施設

(事前アンケート)

行ったことがある淡路島周辺のスルーウェイ加盟店はどこですか



現在、淡路島で実施中または実施予定のキャンペーン等をご存じですか



キャンペーンに参加してほしい施設はございますか ※加盟店に関わらず

ニジゲンノモリ	国営明石海峡公園
うずしおクルーズ	HELLO KITTY APPLELAND
ホテルニュー淡路	幸せのパンケーキ
アクアイグニス淡路島	北淡震災記念公園
淡路島牧場	明石天文科学館
たこせんべいの里	

(3件以上の意見のみ)

【ジャンル別 (Best10)】

グルメ/宿泊施設/アクティビティ/温泉・リゾート/アミューズメント/産直・道の駅/公園・自然

参考) 今回のご旅行で、他にご訪問・ご利用された施設等はございますか。

スルーウェイ加盟店 (うずしお科学館/イングランドの丘/バルシェ香りの館/アオアヲリゾート/ナナ・ファーム)
 国営明石海峡公園/花さじき/ニューアワジ/うずしおクルーズ/島内キャンプ場/伊弉諾神社
 道の駅/SA・PA・ハイウェイオアシス/橋の見える丘ギャラリー その他 (明石 魚の棚/徳島) 等

TW加盟店施設でのアンケート集計結果（全施設総合）

【今回のご訪問について】		
Q1. 施設ご訪問日をご入力ください。	回答数	—
Q2. 今回の、施設での主なご利用料金の支払い方法について教えてください。	クレジットカード	30.0%
	スマホ決済	10.0%
	ICカード決済	0.0%
	現金	60.0%
	インターネットを利用した事前決済	0.0%
	その他	0.0%
Q3. 今回、主にどのような交通手段でいらっしゃいましたか。	自家用車・バイク	80.0%
	レンタカー	10.0%
	電車・バス	10.0%
	自転車	0.0%
	その他	0.0%
Q4. 今回、どなたと一緒にいらっしゃいましたか。	ご家族で	60.0%
	友人・知人と	20.0%
	お1人で	20.0%
	その他	0.0%
Q5. ご利用施設について、総合的にどのくらい満足していますか。	満足（5点）	40.0%
	やや満足（4点）	40.0%
	普通（3点）	20.0%
	やや不満（2点）	0.0%
	不満（1点）	0.0%
Q6. 特に良かったサービスやご感想等	回答数	100.0%
【キャンペーンについて】		
Q7. QRコード付きチラシの場所は分かりやすかったですか。	分かりやすかった	40.0%
	少し分かりにくかった	30.0%
	分かりにくかった	10.0%
	その他	20.0%
Q8. 今回のキャンペーンはどちらでお知りになりましたか。	スルーウェイカードのホームページ	40.0%
	メールマガジン（スルーウェイ）	20.0%
	実施している施設・店舗を利用して	40.0%
	その他	0.0%
Q9. 今回のキャンペーンのご感想をお聞かせください。	非常に良かった（5点）	50.0%
	良かった（4点）	40.0%
	普通（3点）	0.0%
	悪かった（2点）	10.0%
	非常に悪かった（1点）	0.0%
Q10. 今回のご旅行で、他にご訪問・ご利用された施設等がございますか。	はい	50.0%
	いいえ	50.0%
Q11. その他、キャンペーンについてのご意見等	回答数	40.0%

自由意見一部抜粋)

特に良かったサービスやご感想等

立地、食事等	アオアヲ
近場の温泉なので	なでしこの湯
休憩所のあるところ	なでしこの湯
お風呂が大変気持ちよかったです	なでしこの湯
広々しているので良かった	しあわせの湯
散歩もできるところがたくさんあるところ	しあわせの湯
中の遊具でもスマホ決済が使えると嬉しい。ならではのアトラクションが増えると良いですね。	イングランド
伝統芸能を楽しめたこと	淡路人形座
リース作りや、ボトルフラワーを作りました。とても良い体験ができました。	パルシェ
なんといっても鳴門海峡大橋を望む眺望。商品も豊富、淡路島バーガーも食べれるー 科学館の内容も充実している。	うずしお記念館

QRコード付きチラシの場所は分かりやすかったですか。

レセプションにたずねて、フロントでも確認してもらったが、当施設には置いていないとの事
探してもらったけど見当たらなかった

今回のご旅行で、他にご訪問・ご利用された施設等がございますか。

うずしおクルーズ ニューアワジ 若人の広場 うず潮科学館、サービスエリア等 南淡路島サービスエリア、アオアヲリゾート他

その他、キャンペーンについてのご意見等

アンケート完了メールがあったら嬉しい
スルーウェイカードの会員登録に至るまでにとっても時間がかかった。何かかという、イオンフィナンシャルサービスのほうのIDやPWなどは、覚えているはずもなく、再発行に手間取ったからからです。

貴重なご意見ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。またサービスにつきまして分かり難い部分があったとのこと、お詫び申し上げますとともに留意して参ります。

【今回のご訪問について】			
Q1.	施設ご訪問日を、ご入力ください。	回答数	—
Q2.	この施設にはどの程度の頻度で来られますか？	今回はじめて	12.0%
		今回で2回目	8.0%
		何度か来たことがある	34.0%
		年に数回来ている	18.0%
		月に数回は来る	28.0%
		その他	0.0%
Q3.	施設ご訪問の主な目的を選択してください。 【MA】	お買い物（お土産・特産品）	72.0%
		お食事（レストラン・フードコート）	24.0%
		景色を見る・写真を撮る	36.0%
		休憩・トイレ・自販機利用	54.0%
		その他	4.0%
Q4.	今回、何名でご訪問されてますでしょうか。	ご本人のみ	14.0%
		2人	56.0%
		3人	18.0%
		4人	6.0%
		5人以上	6.0%
【ご利用施設について】			
Q5.	今回の、施設での主なご利用料金の支払い方法について教えてください。	クレジットカード	34.0%
		スマホ決済	26.0%
		ICカード決済	4.0%
		現金	30.0%
		その他	6.0%
Q6.	今回のご訪問で、当施設全体でのご利用金額はいくらぐらいでしょうか。	500円未満	10.0%
		500円～1,000円	16.0%
		1,000円～2,000円	24.0%
		2,000円～5,000円	38.0%
		5,000円～10,000円	10.0%
		10,000円以上	0.0%
Q7.	ご利用施設について、総合的にどのくらい満足していますか。	満足（5点）	58.0%
		やや満足（4点）	38.0%
		普通（3点）	2.0%
		やや不満（2点）	2.0%
		不満（1点）	0.0%
Q8.	特に良かったサービスや感想等	回答数	70.0%
【キャンペーンについて】			
Q9.	今回のキャンペーンはどちらでお知りになりましたか。	スルーウェイカードのホームページ	2.0%
		メールマガジン（スルーウェイ）	34.0%
		実施している施設・店舗を利用して	58.0%
		その他	6.0%
Q10.	今回のご旅行で、他にご訪問・ご利用された施設等はございますか。	はい（※）	44.0%
		いいえ	56.0%

自由意見一部抜粋)

特に良かったサービスや感想等

お肉屋さんが入っており、そちらのロコックがとても美味しいため、良く 買いに行きます。早い時間に行かないと売り切れてしまうのが残念なところです。 魚介も新鮮で少し高めですが美味しいです。 野菜の種類がもう少し多いと嬉しいです。

マグロの解体販売は毎回楽しみにしています

駐車場にゆとりがあり満車にならないので助かる。 野菜、果物はここでばかり買っています。 地元のもの安く買えてありが

今回は淡路島からの帰りに寄らせてもらいました。疲れていましたが、外にベンチがあるのでわんちゃんと一緒に美味しいお弁当やコーヒーを頂くことができ、疲れがとれました。ナナファームはすてきなロケーションで落ち着く場所で大好きです。又伺います！

キャンペーンのチラシの置き場所がわからなかったのでサービスカウンターで聞いたら、すぐ場所を案内してくださった。

ドッグランがあるため寄るのですが、大型犬、小型犬のエリアが一緒に利用できませんでした。一緒に利用するのは危ないと思います

いろいろな情報をもらえるので、淡路島観光に役立つ

景色がとてもきれいで、よく利用しています。特に週末は、SAへの流入路は頻繁に渋滞しており、本線まで流れが悪くなっているの

ので、対策が必要かと思えます。

インフォメーションの方が優しかった 記念写真が屋上で撮れる 階段も楽しい形でエレベーターの設置もされていた

綺麗で清潔感あり

景色が素晴らしい。外で写真撮ったり食事しながら景観楽しめるよう施設ができています。

ピアノが置いてあって、子供が楽しそうに弾いていた。良かったです。 フードコートは、店舗数が少なくちょっと残念でした。

その他

しあわせの村には行きましたが、スルーウェイ加盟店とは知らなかった。加盟店がわかるには何をチェックすれば良いのですか？

スルーウェイ加盟店については、ホームページにてご確認ください。その他にも貴重なご意見ありがとうございました。

【淡路島について】		★正解	
1 淡路島の広さはどれくらいと思われますか (592 km ²)	東京23区くらい (619 km ²)	★	14.8%
	琵琶湖くらい (669 km ²)		76.3%
	沖縄本島くらい (1200 km ²)		3.6%
	グアム島くらい (549 km ²)		5.3%
2 淡路島の歴史でご存じのものはどれですか ※すべてお答えください	国生み神話		45.5%
	おのころ島伝説		51.2%
	洲本城		43.8%
	人形浄瑠璃		60.2%
	淡路島水軍		17.8%
	その他		0.7%
	知らない		12.2%
3 淡路島の食材でご存じのものはどれですか ※すべてお答えください	淡路ビーフ		58.2%
	淡路玉ねぎ		99.0%
	淡路島レタス等の葉物		15.0%
	鱧等の魚介類		55.3%
	その他		3.3%
	知らない		0.6%
【明石海峡大橋について】			
4 どれくらいの長さと思われますか	2kmくらい		15.3%
	4kmくらい ★ (全長 3,911m)		54.5%
	6kmくらい		16.9%
	12kmくらい		13.4%
5 開通はいつ頃と思われますか	10年前くらい		1.3%
	15年前くらい		8.2%
	20年前くらい		26.9%
	25年前くらい ★ (開通 1998年)		63.6%
6 通行料 (垂水～淡路・ETC・普通車) はいくらくらいだと思いますか	1,000円くらい ★ (普通車 (ETC車) …910)		45.5%
	1,500円くらい		24.6%
	2,000円くらい		23.4%
	それ以上		6.4%
【淡路サービスエリアについて】			
7 淡路サービスエリアに行かれたことはありますか	ある		91.7%
8 淡路島サービスエリアに行かれた目的をお教えてください ※すべてお答えください	自販機		12.8%
	休憩		77.7%
	公園散策 (ハイウェイオアシス等)		33.1%
	観覧車		14.2%
	景色を見る・写真を撮る		53.9%
	ドッグラン		3.0%
	食事 (フードコート等)		62.0%
	買物 ※どのようなものを購入されましたか		36.6%
その他		1.3%	
9 淡路SA上り・下り・ハイウェイオアシスを行き来できることをご存じですか	知っていた		74.8%
10 淡路サービスエリアにあれば嬉しい設備、あれば行ってみたい設備はございますか	シャワー施設		20.9%
	ホテル・温泉		76.7%
	その他		10.1%
【淡路島で実施中のキャンペーン等について】			
11 現在、淡路島で実施中または実施予定のキャンペーン等をご存じですか ※ご存じのキャンペーン等をすべてお選びください	淡路市夏まつり花火大会		10.1%
	慶野松原花火大会		6.5%
	淡路島岩屋港夏まつり		3.3%
	せとうちグル巡り2023 秋の丼ラリー		1.9%
	明石海峡大橋ブリッジワールド		6.7%
	本四高速情報誌「瀬戸マール」クーポン割引		4.0%
	うずしおクルーズ「サンセットクルーズ」		26.0%
	深日洲本ライナー		11.4%
	アワイチ淡路島ロングライド		5.8%
	その他		0.4%
	知らない		58.0%
【キャンペーン協力施設について】			
12 行ったことがある淡路島周辺のスルーウェイ加盟店はどこですか ※すべてお選びください	淡路夢舞台公苑温室 あわじグリーン館		16.8%
	バルシェ 香りの湯		22.0%
	淡路ワールドパーク ONOKORO		41.7%
	淡路ファームパーク イングランドの丘		43.8%
	淡路人形座		11.6%
	うずしお科学館		31.3%
	アオアヲナルトリゾート		5.8%
	湯～モアリゾート 太山寺温泉なでしこの湯		5.2%
	しあわせの村 ジャングル温泉しあわせの湯		9.2%
	ナナ・ファーム須磨		11.6%
	行ったことがある施設がない		24.0%
13 キャンペーンに参加してほしい施設はございますか	(回答数) ※加盟店に関わらず		31.0%